

INFORMATIONS GENERALES

Les prix ci-dessous comprennent la **pension complète** (par personne). La vaisselle et la mise en place des tables sont pris en charge par vous (peut aussi être demandé – voir ci-dessous). Les toilettes, la cuisine et les corridors sont nettoyés tous les jours. Les chambres sont nettoyées une fois par séjour (avec un séjour de plus de trois jours).

Des groupes de plus de **75 personnes** bénéficient d'une réduction de **5%**.

Si vous utilisez moins de **70%** de la capacité du bâtiment, un **supplément** de €15,- par jour / par lit inoccupé (au-dessous de 70%) vous sera demandé.

Attention: si vous réservez plusieurs bâtiments, la 'sous-occupation' commence à moins de **80%**.

En cas de réservation de deux hébergements ou plus, si le taux d'occupation de 65% n'est pas atteint, les hébergements superflus seront annulés et les conditions d'annulation s'appliqueront.

SEJOUR

Mid-week:

Du lundi 10h00 au vendredi 14h00.
(chambres à coucher à libérer avant 10h00)

Weekend:

Du vendredi 18u00 (dîner 19h00) au dimanche 14h00.
(chambres à coucher libérer avant 13h00)

Autre formule de séjour:

Arrivée à partir de 18h00 ; départ avant 14h00.
Pour tout séjour dérogeant à ces horaires, un calcul adapté des frais de séjour sera effectué sur la base des prestations souhaitées.

PRIX

Inclus dans le prix ci-dessous:

Hall omni-sport: max. 2 heures par jour
Les heures supplémentaires : €30,-/h

La piscine: une heure par séjour par 50 participants
Les heures supplémentaires : €105,-/h

Non inclus dans le prix ci-dessous, sur demande:

Les draps (= housse de couette + drap-housse + taie d'oreiller): €7,- par personne

Vaisselle et mise en place des tables * :
€6,- par personne par jour

** Les services mentionnés ci-dessus sont disponibles pour les groupes à partir de 15 personnes.*

LES PRIX

(HS: mars– octobre + toutes les vacances scolaires | BS: novembre –février, sauf. les vacances scolaires)

		MID-WEEK	WEEKEND	AUTRES FORMULES	
				1er jour	Jours suivants
ECOLES PRIMAIRES	HS	€ 183,00	€ 87,00	€ 56,75	€ 41,50
	BS	€ 169,25	€ 80,50	€ 52,50	€ 38,50
ECOLES SECONDAIRES	HS	€ 193,00	€ 91,75	€ 60,00	€ 43,75
	BS	€ 178,50	€ 84,75	€ 55,50	€ 40,50
ACCOMPAGNATEURS	HS	€ 193,00	€ 91,75	€ 60,00	€ 43,75
	BS	€ 178,50	€ 84,75	€ 55,50	€ 40,50

Séjour gratuit pour le personnel accompagnant: 1 pour 10 élèves

*Le gérant se réserve le droit d'appliquer une augmentation tarifaire correspondant à l'évolution de l'indice de santé.
Le gérant informe les groupes concernés au plus tard un mois avant le début de leur séjour.*

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Boekingen

Vakantiehuis Fabiola neemt alleen boekingen in behandeling van personen vanaf 18 jaar. Vakantiehuis Fabiola behoudt zich het recht voor om te allen tijde – zonder opgave van reden – een boeking te weigeren. Vakantiehuis Fabiola bezorgt u een reservatieformulier dat u ingevuld en ondertekend dient terug te bezorgen om de boeking te bevestigen. Vanaf dan is de reservatie definitief. Vakantiehuis Fabiola vraagt steeds een voorschot waarbij het bedrag afhangt van de gevraagde reservatie.

2. Prijs

De juiste prijzen zijn steeds te raadplegen op onze website. De uitbater heeft het recht een prijsverhoging door te voeren evenredig met een stijging van de gezondheidsindex en informeert de groep hiervan uiterlijk 1 maand voor de aanvang van het verblijf.

3. Informatie accommodatie

Bij de huurprijs is inbegrepen:

- verbruik water
- gas en elektriciteit
- eindschoonmaak
- gebruik van radio en TV

Niet inbegrepen:

- indekken
- afwas doen
- bedden afhalen en linnengoed verzamelen

De accommodaties kunnen verschillen m.b.t. inrichting en indeling.

4. Huisdieren

Het meenemen van huisdieren is niet toegestaan, behalve assistentiehonden. De aanwezigheid van assistentiehonden dient op voorhand te worden meegedeeld en een kopie van het attest dient op voorhand te worden bezorgd aan Vakantiehuis Fabiola.

5. Betalingen

Er wordt steeds een voorschot in rekening gebracht. De betaling van de factuur dient voldaan te worden binnen 4 weken na ontvangst van de factuur.

6. Annuleringen

Volgende annuleringskosten zijn van toepassing:

- Bij annulering voor 12 maanden voor het verblijf: geen kosten (voorschot wordt teruggestort)
- Bij annulering tussen 6 en 12 maanden voor het verblijf: inhouding van het volledige voorschot
- Bij annulering minder dan 6 maanden voor het verblijf: inhouding van het voorschot + betaling van €7,50 per persoon per dag (aantal personen = maximum aantal bedden van de gereserveerde accommodatie(s) voor de duur van de gereserveerde periode).

7. Aankomst en vertrek

Bij aankomst op het domein ontvangt u op de receptie na aanmelding de sleutel van uw accommodatie. U heeft toegang tot uw accommodatie vanaf het afgesproken uur in uw reservatie. Op de dag van vertrek dient u de slaapkamers te verlaten om 10.00 uur en de rest van uw accommodatie dient u te verlaten om 14.00 uur.

Voor afwijkingen dient u contact op te nemen met ons.

8. Huishoudelijk Reglement

Alle gasten dienen zich te houden aan de vastgelegde regels, waaronder het Huishoudelijk Reglement. Dit reglement kan u opvragen bij de receptie. Overtreding van het reglement kan verwijdering van het domein tot gevolg hebben, zonder dat de terugbetaling van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt. Vakantiehuis Fabiola behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en de openingstijden van de faciliteiten op het domein. Onder bijzondere omstandigheden behouden wij ons het recht voor het vakantiedomein tijdelijk te sluiten ofwel volledig aan één partij te verhuren. Wij maken u er tevens attent op dat het mogelijk is dat tijdens uw verblijf onderhoudswerkzaamheden in het park worden uitgevoerd, zonder dat u recht heeft op enige vergoeding.

9. Zwemmen

Kinderen onder 18 jaar mogen zich niet zonder begeleiding van een volwassene in het zwembad begeven. Ouders en/of begeleiders moeten ervoor zorgen dat kinderen die niet kunnen zwemmen zwembandjes en/of een zwemvestje dragen. Hierbij dient altijd een volwassene binnen handbereik te zijn. Het zwembadreglement met de toegelaten zwemkleding is steeds op te vragen bij de receptie of de redders.

10. Overmacht

Overmacht aan de zijde van Vakantiehuis Fabiola bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden buiten de wil van Vakantiehuis Fabiola, daaronder mede inbegrepen, oorlogsgevaar, pandemie, personeels-stakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

11. Aansprakelijkheid

- a) Vakantiehuis Fabiola aanvaardt geen aansprakelijkheid voor
- diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, tijdens of als gevolg van een verblijf op haar vakantiedomein.
 - Het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van faciliteiten op het vakantiedomein.
- b) De huurder en degene die hem of haar vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor Vakantiehuis Fabiola en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf; ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen op het domein bevinden alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enig dier en/of zaak die zij onder zich hebben.

c) Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van de accommodatie kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten worden aangerekend.

12. Klachten

Ondanks alle zorgen van Vakantiehuis Fabiola kan het voorkomen dat u een gerechtvaardigde klacht hebt. U moet deze klacht ter plaatse en direct met de directie opnemen om hen in de gelegenheid te stellen het een en ander onmiddellijk op te lossen. Mocht de klacht niet tot tevredenheid worden afgehandeld, dan heeft u uiterlijk tot 1 maand na vertrek de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen via directie@vakantiehuisfabiola.be of per post aan Vakantiehuis Fabiola t.a.v. de directie, Weldoenerslaan 5, 3630 Maasmechelen.

13. Dagbezoekers

Indien u ons vakantiedomein wenst te bezoeken zonder dat u een accommodatie heeft afgehuurd, dient u vooraf telefonisch contact op met de Receptie om te vragen of dit mogelijk is. Hiervoor worden dagtarieven berekend.

14. Foto's en video's

Indien hetzij een gast of degene die hem of haar vergezelt of zich door zijn of haar toedoen in het park bevindt, hetzij een dagbezoeker, toevallig op een foto en/of video staat die (op)genomen werd voor een afbeelding in een publicatie en/of weergave op de website van Vakantiehuis Fabiola, wordt diens instemming met het gebruik van de foto en/of video in de publicatie en/of de internetsite vermoed, zelfs indien hij/zij op de foto en/of video herkenbaar is. Aan de beelden kunnen geen rechten worden ontleend.

15. Afhuren faciliteiten door externe groepen

Externe groepen kunnen faciliteiten zoals zwembad en sporthal afhuren. Zij dienen contact hiervoor op te nemen met de Receptie betreffende de specifieke voorwaarden. Betalingsvoorwaarden:

- Alle betaalnota's zijn contant betaalbaar te Maasmechelen of kunnen betaald worden via overschrijving op het eerder vernoemde rekeningnummer.
- De betalingstermijn bedraagt 4 weken (28 dagen) na ontvangst van de factuur.
- In geval van niet-betaling binnen de termijn, wordt een verwijlinterest van 1% per maand aangerekend. Deze interest is door ons opeisbaar onder voorafgaande aanmaning.
- In geval van betwisting zijn alleen de rechtbanken van Tongeren bevoegd.

16. Algemeen

Correspondentie kunt u richten aan: Weldoenerslaan 5, 3630 Maasmechelen. Op uw boeking is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen. Op de inhoud van de (digitale) publicaties zijn wijzigingen voorbehouden. De digitale versie van de Algemene voorwaarden van Vakantiehuis Fabiola (die u ook kan opvragen op onze website www.vakantiehuisfabiola.be) is leidend. Als de digitale versie afwijkt van de gedrukte versie, heeft de digitale versie voorrang.

Laatst gewijzigd op 18/06/2025